



LIVRET D'ACCUEIL



SOMMAIRE

BIENVENUE	3
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION	3
UNE EQUIPE : ENGAGEE, HUMAINE ET EXPERTE	4
CONTACTS.....	5
ACCUEIL DES STAGIAIRES	6
ENGAGEMENTS DE L'ORGANISME DE FORMATION.....	6
ENGAGEMENTS DU STAGIAIRE	6
ENGAGEMENTS DU FORMATEUR	7
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	7
MOYENS PÉDAGOGIQUES.....	7
ET ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES.....	7
ASSIDUITE	8
FORMATIONS A DISTANCE	8
CONFIDENTIALITÉ	9
ACCESSIBILITÉ.....	9
EVALUATION DES ACQUIS	10
RECLAMATION.....	11
ABANDON	11
LITIGES ÉVENTUELS.....	11
MERCI	12

BIENVENUE

Vous allez suivre une formation à nos côtés, et toute l'équipe de Ludispirit est ravie de vous accueillir parmi ses stagiaires.

Nous espérons avant tout que celle-ci répondra à vos attentes.

Ce livret d'accueil vous est destiné : il contient toutes les informations utiles sur notre organisme, et les personnes ressources à votre écoute.

Nous mettrons tout en œuvre pour que votre parcours se déroule dans les meilleures conditions possibles : dans un cadre bienveillant, professionnel et stimulant.

Notre ambition est que cette formation vous apporte des savoirs concrets, une posture professionnelle affirmée, et des clés durables pour enrichir votre pratique ou construire un nouveau projet.

Bienvenue à vous, et bon parcours avec nous !

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

LUDISPIRIT c'est un esprit résolument ludique afin de vous proposer une approche de formation sur mesure et adaptée en fonction de vos besoins.

Notre conviction : enrichir la pédagogie ludique par des pédagogies actives, participatives et expérientielles. Le jeu s'intègre pleinement dans notre méthodologie pédagogique et permet d'expérimenter, de comprendre et d'apprendre autrement.

Il s'agit de sensibiliser et/ou lever les freins, de comprendre, d'approfondir les connaissances par des apports concrets et de les transférer dans le quotidien des participants.

Ainsi, le jeu en formation est un levier pour accélérer des prises de conscience et assurer le transfert pédagogique.

Dans une démarche d'amélioration continue, nous nous appuyons sur les exigences de la certification Qualiopi afin d'améliorer en permanence la qualité de nos prestations.

UNE EQUIPE : ENGAGEE, HUMAINE ET EXPERTE

Chez Ludispirit, vous serez accueilli·e par une équipe passionnée, investie, et profondément convaincue que chaque parcours mérite un accompagnement personnalisé et bienveillant.

Notre force, c'est la complémentarité de nos profils. Chaque intervenant s'appuie sur une solide expérience de terrain et une connaissance fine des publics accompagnés.

Mais au-delà des compétences techniques, notre équipe vous apporte un regard attentif, une vraie capacité d'écoute, et un engagement sincère pour vous aider à progresser, à vous révéler, à prendre confiance.

Pour garantir un accompagnement de qualité, nos formations se déroulent en petit groupe. Ce format permet un suivi individualisé, des échanges riches et un climat d'apprentissage chaleureux.

Nous attachons une grande importance aux caractères vivant et expérientiel de nos formations.

Notre objectif est que les stagiaires repartent avec des savoirs-êtres et des savoir-faire directement applicables dans leurs pratiques professionnelles.

Les apports théoriques viennent se tisser autour de partages d'expériences vécues par les participants et notre pédagogie repose sur une diversité de techniques d'animation.

Ainsi, photo expression, débats mouvants, mises en situation, jeux de rôles, entraînements, quizz, alternance d'ateliers collectifs et en sous-groupes, supports vidéo... viennent rythmer nos formations.

Nous ne faisons pas de la formation "pour former". Nous formons pour relier, pour activer, pour transformer.

Dans notre établissement, vous trouverez plus qu'un lieu d'apprentissage : un espace d'échange, de respect, de coopération et d'énergie.

CONTACTS



Patrick ODIENNE
Dirigeant Ludispirit
contact@ludispirit.fr

Vous pouvez contacter Patrick pour toute question sur le fonctionnement du centre ou en cas de désaccord ou de litige avec votre consultant.



Carole RICHARD
Chargée de formation – Référente administrative et financière formation
carole@ludispirit.fr

Vous pouvez contacter Carole pour toute question sur la partie administrative et financière de votre dossier de formation.



Blandine GUICHARD MILNER
Chargée de formation – Référente bilan de compétences
blandine@ludispirit.fr

Vous pouvez contacter Blandine pour toute question sur les aspects pédagogiques du bilan de compétences



Laurent VERDIERE
Chargé de formation – Référent bilan de compétences
laurent@ludispirit.fr

Vous pouvez contacter Laurent pour toute question sur les aspects pédagogiques du bilan de compétences



Marjory SUIRE
Chargée de formation - Référente VAE
marjory.suire@ludispirit.fr

Vous pouvez contacter Marjory pour toute question sur les aspects pédagogiques de la Validation des Acquis de l'Expérience

Le **siège social de l'organisme de formation** se situe au :

4 Allée de l'Aubépine
27930 Huest
<https://www.ludispirit.fr/>

Livret d'accueil version 09.2026
SARL LUDIQUE SPIRIT au capital de 1 000 € - Siège social 4 allée de l'Aubépine
27930 Huest - 844 059 709 00023 R.C.S. Evreux

ACCUEIL DES STAGIAIRES

Les stagiaires souhaitant suivre une formation proposée par LUDISPIRIT reçoivent une convocation, une convention ou un contrat de formation ainsi que le programme par mail. Pour les stagiaires financés par Pôle Emploi ou le CPF, la contractualisation se fait automatiquement sur la plateforme des financeurs.

Dès réception de la convention ou du contrat de formation signé, celui-ci recevra le règlement intérieur ainsi que le livret d'accueil.

Ce livret d'accueil fait partie d'un ensemble de documents d'accueil et d'informations destiné à vous offrir une lisibilité de notre centre de formation et de ses dispositifs d'intervention.

Ces quelques pages vous apporteront les points importants à connaître sur notre organisme de formation, l'organisation de votre formation et les services que nous proposons.

ENGAGEMENTS DE L'ORGANISME DE FORMATION

- Adaptation des dispositifs d'accueil
- Suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- L'adaptation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement
- La qualification professionnelle
- L'accessibilité au contenu de formation
- La garantie de la confidentialité des données à caractère personnel conformément au RGPD

ENGAGEMENTS DU STAGIAIRE

- Détenir les prérequis pour débiter le programme
- Prendre connaissance du règlement intérieur
- Produire les documents attendus pour réaliser la formation
- Respecter les rendez-vous planifiés avec le formateur
- Prévenir l'organisme 48h à l'avance en cas d'empêchement d'honorer un rendez-vous et proposer une autre date

ENGAGEMENTS DU FORMATEUR

Les formateurs sont tous sélectionnés par l'équipe LUDISPIRIT sur des critères très précis comme leur pédagogie, leur motivation à partager leurs savoirs, leur expérience et leur niveau de technicité dans les domaines abordés.

- Apporter un regard professionnel sur vos compétences et vos motivations : votre intérêt placé au cœur de la prestation
- Garantir un cadre de travail bienveillant, respectueux et confidentiel
- Faciliter l'accès aux informations et ressources
- Prévenir le stagiaire 48h à l'avance en cas d'empêchement d'honorer un rendez-vous et proposer une autre date
-

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (exemples, questions, reformulation, utilisation d'objets pour imager).

Voir rubrique supports et outils sur notre site internet <https://ludispirit.fr/>

Les activités seront développées autour d'exemples et de ressources fournis par l'organisme de formation pour aider le bénéficiaire à progresser pendant sa formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ÉQUIPEMENTS TECHNIQUES

Moyens pédagogiques : méthode et nature des travaux demandés aux stagiaires

- Supports en ligne téléchargeables : vidéos, slides de cours, workbooks, checklists, exercices, formulaires (Format : PDF, JPG, Excel, Word, audio)
- Supports papier : tests, synthèse, questionnaires
- Supports pédagogiques et techniques : via des outils tiers, des matrices ou tableaux sont à personnaliser par les stagiaires

Équipement technique :

- Les formations nécessitent que le stagiaire ait accès à un ordinateur doté d'une connexion internet et, dans le cadre d'une formation à distance, d'une webcam.

Les formateurs possèdent les diplômes et compétences nécessaires pour vous accompagner.

Champs d'expertise :

- Sens de l'analyse et de la synthèse
- Capacité d'adaptation développée
- Capacité à définir les besoins du bénéficiaire
- Une expérience qualifiée et/ou formations certifiées

ASSIDUITE

La participation active à l'ensemble des temps de formation est indispensable au bon déroulement de votre parcours.

Horaires & présence

Vous devez être présent·e aux horaires indiqués sur votre convocation ou convenus avec votre formateur·trice référent·e.

En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, merci de prévenir le plus rapidement possible par téléphone ou par mail.

Émargement obligatoire

L'émargement permet de justifier votre présence auprès des financeurs et de valider votre participation à la formation. Il est donc obligatoire à chaque demi-journée.

En présentiel : vous devez signer la feuille d'émargement papier remise par votre formateur·trice à chaque demi-journée.

En distanciel (classe virtuelle) : la signature se fait de manière dématérialisée, via un outil de signature.

FORMATIONS A DISTANCE

Dans l'hypothèse où vous êtes inscrit(e) à une formation à distance (ou semi-distancielle), Ludispirit vous propose de prendre connaissance des recommandations suivantes pour garantir le succès de votre formation.

1. Je vérifie mon équipement technique

Prérequis techniques :

Ordinateur avec ces caractéristiques minimums :

- Une connexion internet ADSL ou Fibre
- Une Webcam et un casque/micro.

Bande passante

La plateforme e-learning de Ludispirit est très peu consommatrice de bande passante.

Toutefois, pour les besoins des outils de visioconférence, il est nécessaire de disposer au minimum d'une connexion ADSL d'un débit de 8 Mb/s

2. Comment réussir une formation à distance en tant qu'apprenant ?

Regardez bien le découpage des temps de formation et surtout le temps que vous passerez avec votre formateur et en autonomie.

En distanciel, à la maison, pensez à vous réserver un espace dédié à l'apprentissage, dans la mesure du possible, bien sûr. Vous y serez au calme, sans sollicitation extérieure, précisez à votre entourage que vous entrez en formation. Vous y retrouverez aussi vos notes ou tout autre support pour votre apprentissage. Coupez-vous de toute source de sollicitation pour être à 100% dans votre formation, mettez-vous en mode avion sur votre téléphone par exemple, mettez-vous en mode hors connexion sur votre messagerie aussi.

Ainsi travailler dans des conditions idéales vous permettra d'être beaucoup plus concentré et performant.

Soyez toujours 10 minutes avant l'horaire de votre formation, prêt(e) et déjà dans la classe virtuelle. Rien de plus stressant que d'arriver en retard, surtout lorsque c'est le premier cours et que vous ne connaissez pas le formateur. Cela crée du stress inutilement et vous fait démarrer la formation avec déjà une grosse perte d'énergie.

Selon la durée de votre session de formation, si vous êtes sur un format court, prévoyez une bouteille d'eau par exemple. Vous ne pourrez pas vous absenter durant le cours. Si vous êtes sur des formats plus longs, le formateur prévoira un temps de pause.

CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité des données à caractère personnel est respectée, et la globalité des procédures est conforme aux dispositions du RGPD.

Les tests, questionnaires, synthèses appartiennent au stagiaire et ne pourront être transmis à une tierce personne.

ACCESSIBILITÉ

La formation est ouverte à tout public. Les besoins spécifiques de chaque personne en situation de handicap sont étudiés afin d'adapter, dans la mesure du possible, les modalités de la formation.

Nous adaptons nos formations en fonction des situations de handicap annoncées (locaux, modalités pédagogiques).

Si votre état de santé, un trouble d'apprentissage ou une situation de handicap peut représenter une difficulté pour suivre la formation, n'hésitez pas à nous en informer dès que possible. Cela nous permettra de mettre en place, en toute confidentialité, les aménagements nécessaires pour garantir votre confort et votre réussite.

Notre référent handicap se tient à votre disposition, afin de faciliter l'accueil, l'accessibilité et l'apprentissage des stagiaires en situation de handicap.

🔧 Exemples d'aménagements possibles :

- Accès facilité aux lieux de formation
- Supports pédagogiques adaptés (visuels, audios, simplifiés)
- Aménagement des horaires, du rythme ou des modalités d'évaluation
- Soutien individualisé pendant les travaux de groupe ou les ateliers
- Et tout autre appui spécifique selon vos besoins

Notre priorité : vous accueillir dans les meilleures conditions, avec respect, bienveillance et égalité des chances.

EVALUATION DES ACQUIS

L'évaluation de vos acquis se fait tout au long de la formation, dans une logique d'accompagnement progressif et de valorisation de vos compétences, en lien avec les objectifs pédagogiques.

L'équipe pédagogique, et en particulier le-la formateur-trice référent-e, observe et analyse votre progression en prenant en compte plusieurs éléments :

- Votre participation active aux ateliers et travaux pratiques
- Vos mises en situation (animation, posture, communication...)
- Vos productions individuelles ou collectives (fiche projet, outils, exposés...)
- Vos capacités à analyser des situations concrètes ou des cas issus du terrain
- Votre implication dans les travaux réalisés entre les sessions (alternance, auto-observation, préparation...)

À l'issue de la formation, une évaluation finale vient compléter ce suivi. Elle peut prendre différentes formes, selon la formation suivie :

- QCM ou quiz de connaissances
- Questions ouvertes permettant de reformuler et mobiliser vos savoirs
- Étude de cas ou analyse d'une situation réelle rencontrée
- Feuille de route projet, pour vous aider à transférer les acquis dans votre environnement professionnel
- Soutenance orale ou présentation collective (dans le cadre de formations longues)

Cette évaluation vise avant tout à vous aider à prendre conscience de vos acquis, à formaliser vos compétences, et à vous projeter dans la suite de votre parcours (professionnel, personnel ou de formation).

RECLAMATION

Si vous souhaitez nous communiquer une insatisfaction concernant le contenu, les documents ou le consultant, il vous suffit de faire la demande par mail à contact@ludispirit.fr et noter en objet « Demande de réclamation » et sur demande écrite à **LUDIQUE SPIRIT - 4 Allée de l'Aubépine 27930 Huest.**

ABANDON

Si le stagiaire rencontre des difficultés à suivre le programme ou se démotive, nous faisons tout notre possible pour aider à comprendre la raison et à adapter le suivi.

LITIGES ÉVENTUELS

En cas de litige, le consommateur est invité à adresser préalablement une réclamation écrite à Ludispirit afin de rechercher une solution amiable.

Si cette démarche n'aboutit pas, le consommateur peut, conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève Ludispirit, dans un délai maximal d'un an à compter de sa réclamation écrite.

Ludispirit a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 51775/VM/2310, la SAS Médiation Solution comme médiateur de la consommation.

Le médiateur peut être saisi :

- Par courrier : SAS Médiation Solution, 222 chemin de la Bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost ;
- Par mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr ;
- En ligne via le site de SAS Médiation Solution : www.sasmediationsolution-conso.fr.

À défaut de résolution amiable du litige, les parties peuvent saisir la juridiction compétente conformément aux règles de droit commun.

MERCI

Vous voilà au début d'un parcours de formation que nous avons pensé utile, accessible, humain et porteur de sens.

Rejoindre Ludispirit, c'est bien plus que suivre une formation : c'est entrer dans une dynamique collective, ancrée dans les réalités de terrain et portée par des valeurs fortes.

Nous avons à cœur de vous accompagner avec bienveillance, exigence et respect, en tenant compte de votre parcours, de vos objectifs et de vos besoins.

Que vous soyez ici pour monter en compétences, vous repositionner, retrouver confiance, ou faire évoluer vos pratiques, nous mettrons tout en œuvre pour que cette formation soit à la fois enrichissante, stimulante et concrète.

Vous allez rencontrer une équipe investie, des outils adaptés, des espaces d'échange et de mise en pratique, mais surtout un environnement dans lequel vous aurez toute votre place, avec vos atouts, votre rythme, vos questions et vos potentiels.

Nous espérons que ce temps de formation marquera pour vous une étape clé – peut-être même un déclic – dans votre parcours personnel ou professionnel.

Nous croyons au pouvoir du collectif, du lien, du mouvement. Et nous sommes heureux de cheminer avec vous.

Bienvenue chez Ludispirit, et bonne formation à vous.